

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**ACCEPTATION DES CGV** : Le client est réputé accepter les présentes conditions générales de vente sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du code civil. Le client est donc bien informé qu'en cochant la case « j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de vente » lors du passage de la commande sur internet ou par la réception du contrat de réservation, il manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé, notamment en matière d'utilisation des données personnelles. Cette acceptation sans réserve est valable que ce soit pour le client ou pour toute personne participant au séjour. Les présentes CGV sont également disponibles sur le site internet du camping et à la réception. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

**RESERVATION** : La réservation ne devient effective qu'après.

a) Réception du contrat de location, daté, signé et accompagné d'un versement correspondant à l'acompte de frais de séjour, ajouté des frais de dossier et de l'assurance annulation si vous y avez souscrit. ATTENTION, tout dossier aidé type VACAF ou autre se verra assujéti à 30€ de frais de dossier au lieu de 18€. En basse saison, les frais de dossier sont de 10€ pour tout séjour, les frais de dossier aidé seront de 20€. La réservation effectuée directement par internet vaut le contrat de location, il ne vous reste plus qu'à nous faire parvenir votre acompte immédiatement après réception par email de la confirmation de réservation. Si vous avez réglé par carte bancaire, vous n'avez rien à nous envoyer.

b) Après réception de l'acompte ou validation du paiement par carte bancaire, nous vous enverrons le contrat de réservation par email. Toute location est nominative et ne peut être sous-louée ou cédée.

c) Lors de votre réservation, vous allez enregistrer un certain nombre de personnes. Toute personne non enregistrée qui viendra sur le camping sera considérée comme visiteur et devra s'acquitter des frais de visiteurs. Les bébés sont considérés comme une personne à part entière, en cas de dépassement du nombre de personnes maximum autorisées à séjourner dans la location, le camping se réserve le droit de refuser l'accès pour des raisons de conformité, d'assurance et de sécurité.

**ARRIVEE** : Le jour de votre arrivée, la location sera disponible à partir de 16 heures (heure d'arrivée maxi 20H). Pour les emplacements, arrivées à partir de 14H, maxi 20H. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible le même jour à minuit, Eyrieux camping se réserve le droit de remettre en vente l'hébergement. Les messages téléphoniques ne sont pas admis. La promotion de -50% ne s'appliquera plus si le client séjourne moins de 7 nuits en cas d'arrivée retardée sauf motif valable et justifié. Le camping étant équipé de barrières automatiques, il faudra communiquer votre plaque d'immatriculation avant votre arrivée. Pour les motos, un badge vous sera donné à votre arrivée contre une caution. L'accès est strictement fermé de 23H à 7H du matin.

Lors de votre réservation, il vous est possible de préciser un emplacement correspondant à vos attentes et nous ferons tout notre possible pour satisfaire votre demande mais pour des raisons de planning, il se peut que votre demande ne soit pas satisfaite ; Votre demande ne constitue pas une demande contractuelle.

**DEPART** : Le jour du départ prévu, la location devra être intégralement libérée et propre le matin avant 10 heures (au plus tard). Départ à partir de 8H. Pour les emplacements, départ avant midi. En cas de retard ou de libération d'emplacement, une nuitée supplémentaire vous sera facturée.

**PAIEMENT** : Le solde du montant de votre séjour doit parvenir à Eyrieux camping au plus tard 31 jours avant la date prévue de votre arrivée. Attention, passé ce délai, à défaut de règlement total, nous considérons votre location comme annulée, malgré cela, vous serez redevable du solde de votre séjour. Vous avez la possibilité d'étaler vos paiements sur demande. Si vous réglez en ANCV, merci de nous les envoyer en recommandé simple.

**ANNULATION** : Une assurance facultative annulation vous est proposée, il vous est fortement conseillé d'y souscrire afin d'obtenir un éventuel dédommagement en cas d'annulation ou de départ anticipé. Tarifs : 4% du coût du séjour avec un minimum de 10€. Tout séjour enregistré sans souscription à l'assurance annulation ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Cette assurance n'est pas remboursable en cas d'annulation.

**ASSURANCE ANNULATION RESERVATION AVEC INTERRUPTION DE SEJOUR** : MIMAT, à laquelle adhère Eyrieux camping, a souscrit un contrat vous couvrant si vous le souhaitez contre les conséquences d'une annulation de réservation ou l'interruption de votre séjour. Cette assurance doit être souscrite lors de votre demande de réservation ou lors du paiement de votre acompte. Vous pouvez consulter les conditions générales de cette assurance sur notre site internet ou nous pouvons vous les envoyer par email ou par courrier sur simple demande de votre part. Uniquement l'hébergement sera pris en compte pour le calcul du remboursement.

**CAUTION** : 1. Pour la location de mobil home ou chalet, une garantie sur carte bancaire d'un montant de 200€ vous sera demandé. 1000€ pour les chalets luxe. Attention, les cartes électroniques ou à débit ne fonctionnent pas pour la caution. La caution s'annule 30 jours après votre départ. Si vous constatez des anomalies ou des dégradations dans votre location, celles-ci devront être signalées le jour même de votre arrivée avant 21H. Pour les bris de matériel, se référer à la fiche inventaire présente dans votre location. Une somme de 40€ à 80€ concernant exclusivement le nettoyage de la location sera prélevée sur la carte bancaire si le nettoyage n'est pas jugé satisfaisant (sol non lavé, vaisselle non faite, poubelles non vidées, couvertures pliées) ou si vous ne désirez pas le faire vous-même (vaisselle faite et poubelles vidées), cette somme servira à offrir aux personnes qui vous succéderont un hébergement aussi propre que vous l'avez trouvé. En cas de dégâts constatés, nous vous en informerons et prélèverons les sommes nécessaires à la remise en état de la location. Cette caution peut également servir en cas de dégradation sur le camping. 2. Pour un emplacement, il vous sera demandé une caution de 30€ pour le prêt de sacs de tris sélectif, un raccord européen et un livret d'accueil. Ceci n'est pas obligatoire.

Lors de votre arrivée, après paiement de la caution, des bracelets vous seront attribués. Le nombre de bracelets correspondra au nombre de personnes enregistrées sur le contrat de réservation. Tout visiteur devra être déclaré à l'accueil afin de s'acquitter des frais de visiteur et devra porter le bracelet.

**ANIMAL** : Tenu en laisse sur le camping, les propriétaires doivent ramasser leurs salissures. Le contrat de santé, le tatouage ou le puçage et le certificat de vaccination sont obligatoires. Des sacs à crottes vous sont donnés gratuitement au bar.

**ASSURANCES** : Les vacanciers régulièrement inscrits à la réception bénéficient de la garantie de responsabilité civile pour tous les dommages corporels ou matériels pour lesquels notre responsabilité sera légalement reconnue. Ils devront avoir une assurance en cours de validité couvrant leurs matériels (ou leur matériel loué) et leur responsabilité civile demandée à leur arrivée. Le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son assurance habitation. Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement ou sur le camping de son fait ou de ses accompagnants.

**Nos prix comprennent** : Accès au centre aquatique, 1 véhicule par emplacement et la consommation d'eau et d'électricité (interdiction de recharger son véhicule électrique, des bornes de recharges payantes sont à l'entrée du camping). En cas de charge constatée, 20€ seront prélevés sur votre caution.

**Nos prix ne comprennent pas** : Voiture supplémentaire, personne supplémentaire, visiteur, animaux, assurance annulation, frais de dossier, taxes de séjour, éco participation, linge de lit (sauf chalet luxe), linge de toilette, barbecue (sauf chalet luxe), climatisation (sauf chalet luxe et mobil home 4/5 places), le ménage. Seuls les tribunaux de Privas seront seuls compétents en cas de litige.

**Notre promotion de -30% et -50% à partir de 7 nuits en période verte et jaune** : Présence obligatoire pendant les 7 nuits. En cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée, le tarif sera modifié en conséquence, la promotion ne s'appliquera plus. La remise fidélité n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou aides type vacaf.

**Taxes de séjour et éco-participation** : La taxe de séjour est à régler pour toute personne de plus de 18 ans et l'éco-participation est à régler pour toute personne de plus de 18 mois.

**Nos hôtes sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur d'Eyrieux camping** : Seuls les tribunaux de Privas seront seuls compétents en cas de litige. Le règlement est affiché au bar, renseignez-vous à votre arrivée. A noter : le port du bracelet est obligatoire en permanence, sont interdits : short de bain et tenue intégrale à la piscine, nuisance sonore et musique amplifiée, chicha sur l'ensemble du camping, trotinette électrique, barbecue charbon de bois, climatisation mobile. Dans le cas du non-respect du règlement intérieur par le client ou par toute personne résidant avec lui ou sous sa responsabilité, le responsable du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat et spécialement en cas d'attitude perturbatrice contraire au calme et la sérénité de l'accueil et du camping ou en cas de comportement violent, de propos injurieux, racistes ou menaces proférées à l'encontre des autres clients, du personnel ou des ses partenaires ou fournisseurs. Le client est informé que l'accès au logement ou à l'emplacement pourra également être refusé et ceci sans aucune compensation financière.

**Parc aquatique** : Slip de bain ou boxer moulant obligatoire, (vêtements, tenues de bain couvrantes, short de bain ou boxer non moulant sont interdits). Toboggans interdit aux enfant de moins de 6 ans non accompagnés. Couche de bain obligatoire pour les enfants en bas âge. Brassards obligatoires pour les enfants ne sachant pas nager. Le camping peut être amené à fermer un ou plusieurs toboggans ou une piscine en cas de problème technique ou pour un manque de sécurité ou d'hygiène.

**Droit à l'image** : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser les photos et vidéos de vous et des participants à votre séjour, qui pourraient être prises pendant votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

**Délai de rétractation** : Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

**Mediation des litiges de la consommation** : Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, vous avez la possibilité de saisir de le centre de médiation CM2C. ce dispositif de médiation peut être joint par voie postale à CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 Paris. Il vous appartient de vous assurer pour les accidents ou incident relevant de votre responsabilité civile ou extension villégiature avec votre assurance habitation.

**Droit applicable** : Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous contenant. Pour cela il suffit de nous faire la demande par courrier à l'adresse EYRIEUX CAMPING, la fereyre, 07360 LES OLLIERES SUR EYRIEUX. Conditions générales de vente SAS ARDECHE RENCONTRES, La Fereyre 07360 LES OLLIERES SUR EYRIEUX , arrêté de classement 4 étoiles du 14/10/2021. SIRET 34342043600010 CODE APE 5530Z

**Autres** : Photos et plans non contractuels, d'une location à l'autre, les plans, les couleurs etc peuvent être différents. Aucune brochure et site internet n'est à l'abri d'erreur typographiques, défaut d'actualisation et informations non complètes. En cas de doute, il est conseillé d'appeler le camping. Veuillez faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.